

tabele funkcjonalności kanałów dostępu

1. tabele funkcjonalności kanałów dostępu – klient indywidualny

założenie konta i aktywacja dostępu

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Złożenie wniosku o otwarcie konta	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
Identyfikacja klienta	NIE	Identyfikator + hasło / brak ²	Identyfikator + wybrane cyfry telekodu/ NIE DOTYCZY	NIE	NIE
Format identyfikatora	NIE	8 cyfr / brak ²	8 cyfr ³ /NIE DOTYCZY	NIE	NIE
Format hasła	NIE	8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne) / 5-8 cyfr ²	Telekod 6 cyfr/NIE DOTYCZY	NIE	NIE
Zmiana hasła do dowolnego kanału ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Aktywacja dostępu do dowolnego kanału	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Aktywacja/ odblokowanie kanału internet lub IVR przez pakiet aktywacyjny	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Zablokowanie dostępu do dowolnego kanału	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Identyfikacja numerem karty	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE
Identyfikacja nazwą użytkownika	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE

hasła smsowe

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Aktywacja haseł smsowych	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Odwołanie haseł smsowych	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE

powiadomienia smsowe i e-mailowe

Powiadomienia smsowe i e-mailowe	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Uruchomienie powiadomień sms/ e-mail	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Ustanowienie, modyfikacja parametrów powiadomień	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zawieszenie powiadomień	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Odwołanie usługi powiadomień	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE

operacje na kontach indywidualnych

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Informacje o posiadanych kontach	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Informacje o pełnym numerze rachunku	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Lista ostatnich dokonanych operacji	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Lista operacji dla każdego konta w określonym przedziale dat	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Sprawdzenie salda rachunku	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Założenie lokaty ¹	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Odnowienie lokaty ¹	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Likwidacja lokaty ¹	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wpłata gotówki	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Wypłata gotówki	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Zdefiniowanie przelewu ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Modyfikacja przelewu ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Zmiana nazwy w przelewie zdefiniowanym ¹	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wykonanie pierwszego przelewu zdefiniowanego z Konta Oszczędnościowego w danym miesiącu kalendarzowym	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wykonanie awaryjnego przelewu zdefiniowanego z rachunku Konto Oszczędnościowe	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wykonanie przelewu dowolnego ¹ (Konto Osobiste, Konto osobiste 13+)	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Przelew do Urzędu Skarbowego ¹ (Konto Osobiste, Konto osobiste 13+)	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Przelew do ZUS ¹ (Konto Osobiste, Konto osobiste 13+)	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Zdefiniowanie, modyfikacja, usunięcie zlecenia stałego (Konto Osobiste, Konto Osobiste 13+)	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zgłoszenie reklamacji	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK
Otwarcie kolejnego rachunku	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Dyspozycja na wypadek śmierci	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Doładowanie telefonu	NIE	TAK	NIE	NIE	NIE
Zamknięcie rachunku	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

Zmiana danych osobowych, teleadresowych	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Wypowiedzenie umowy rachunku	NIE	TAK / NIE ²	NIE	TAK	NIE
Złożenie wniosku o przelew walutowy/ zagraniczny	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Blokada rachunku	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Ustawienie/zdefiniowanie limitów operacji wykonanych na urządzeniach mobilnych	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Autoryzacja przelewów własnych na urządzeniach mobilnych	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE

operacje na karcie do konta indywidualnego

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Zamówienie karty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Aktywacja karty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zmiana limitów karty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Założenie odmowy autoryzacji karty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Reklamacje	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	TAK

usługa BLIK

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Określenie i zmiana ustawień Usługi	NIE	TAK / TAK ²	TAK	NIE	NIE
Zablokowanie lub odblokowanie Usługi	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zgłoszenie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, zniszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była aplikacja mobilna	NIE	NIE / NIE ²	TAK	NIE	NIE

połączenie zapłaty

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Utworzenie polecenia zapłaty	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE
Aktualizacja danych w zgodzie na obciążenie konta w drodze polecenia zapłaty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Rezygnacja z polecenia zapłaty	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Odwołanie pojedynczego polecenia zapłaty ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zestawienie zrealizowanych/ niezrealizowanych poleceń zapłaty (za 365 dni wstecz)	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE

zmiana danych osobowych

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny ⁴	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku ⁶	Punkt Sprzedaży Orange
Adres e-mail	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Adres korespondencyjny	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Adres zameldowania/ zamieszkania	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Numer telefonu komórkowego	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Numer telefonu służbowego	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Numer telefonu stacjonarnego	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Typ dokumentu tożsamości	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Seria i numer dokumentu tożsamości	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Data ważności dokumentu tożsamości	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Typ dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Seria i numer dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Pierwsze imię	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Drugie imię (w tym usunięcie)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Nazwisko (w tym dwuczłonowe)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Nazwisko panieńskie matki	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Numer PESEL	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Numer NIP	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Stan cywilny	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Zapis dotyczący płci	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Obywatelstwo	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Zgody formalne	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	TAK

Kredyt Gotówkowy

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE
Zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK	NIE	NIE	NIE
Informacja o zmianach w TOiP	TAK	TAK / NIE ²	TAK (Na życzenie Klienta)	NIE	NIE
Informacja dotycząca zmiany wysokości oprocentowania	TAK	TAK / NIE ²	TAK (Na życzenie Klienta)	NIE	NIE
Informacja o zmianach Regulaminu	TAK	TAK / NIE ²	TAK (Na życzenie Klienta)	NIE	NIE
Wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	TAK
Wcześniejsza spłata Kredytu	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE

Udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Przekazanie harmonogramu spłaty kredytu	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Informacje o dostępnych formach zmiany warunków umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o wymaganych przez bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Minimalne i maksymalne kwoty kredytów oraz okresy spłaty	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o dostępnych formach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o dostępnych trybach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o wysokości i terminach spłat rat	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w banku	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

Kredyt Odnawialny

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Złożenie wniosku o kredyt	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	TAK
Zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE
Informacja o zmianach w TOiP	TAK	TAK / NIE ²	TAK (Na życzenie Klienta)	NIE	NIE
Informacja dotycząca zmiany wysokości oprocentowania	TAK	TAK / NIE ²	TAK (Na życzenie Klienta)	NIE	NIE
Informacja o zmianach Regulaminu	TAK	TAK / NIE ²	TAK (Na życzenie Klienta)	NIE	NIE
Wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	TAK
Udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o dostępnych formach zmiany warunków umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o wymaganych przez bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Minimalne i maksymalne kwoty kredytów oraz okresy spłaty	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o dostępnych formach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o dostępnych trybach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w banku	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

Karta Kredytowa

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE
Informacja o zmianach w TOiP	TAK	TAK / NIE ²	TAK (Na życzenie Klienta)	NIE	NIE
Informacja dotycząca zmiany wysokości oprocentowania	TAK	TAK / NIE ²	TAK (Na życzenie Klienta)	NIE	NIE
Informacja o zmianach Regulaminu	TAK	TAK / NIE ²	TAK (Na życzenie Klienta)	NIE	NIE
Wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	TAK
Wcześniejsza spłata Kredytu	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o dostępnych formach zmiany warunków umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o wymaganych przez bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Minimalne i maksymalne kwoty kredytów oraz okresy spłaty	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o dostępnych formach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o dostępnych trybach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o wysokości i terminach spłat rat	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w banku	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

1 wykonanie tych czynności wymaga drugiego poziomu autoryzacji - podania hasła smsowego

2 dotyczy aplikacji mobilnej banku

3 hasło tymczasowe (cyfry) definiowane w IVR - podczas pierwszego logowania do kanału internet system wymaga zmiany na hasło właściwie (8-20 cyfr oraz małych i wielkich liter)

4 logujesz się do serwisu transakcyjnego, a następnie modyfikujesz dane i potwierdzasz dokonane zmiany hasłem smsowym

5 dzwoniąc na Infolinię, po identyfikacji, za pośrednictwem Operatora, składasz wniosek o zmianę danych, które w ciągu 5 min. zostają zaktualizowane

6 zgłaszasz w placówce mBanku dyspozycje zmiany danych, wypełniasz Formularz zmiany danych osobowych, wówczas pracownik składa wniosek o zmianę, weryfikując przy tym Twoje dane na podstawie przedstawionych przez Ciebie dokumentów

2. tabele funkcjonalności kanałów dostępu dla firm

założenie konta i aktywacja dostępu

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Złożenie wniosku o otwarcie konta	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK

Identyfikacja klienta	NIE	Identyfikator + hasło / brak ²	Identyfikator + wybrane cyfry telekodu/NIE DOTYCZY	NIE	NIE
Format identyfikatora	NIE	8 cyfr / brak ²	8 cyfr ³ /NIE DOTYCZY	NIE	NIE
Format hasła	NIE	8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne) / 5-8 cyfr ²	Telekod 6 cyfr/NIE DOTYCZY	NIE	NIE
Zmiana hasła do dowolnego kanału ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Aktywacja dostępu do dowolnego kanału	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Aktywacja/ odblokowanie kanału internet lub IVR przez pakiet aktywacyjny	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Zablokowanie dostępu do dowolnego kanału	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Identyfikacja numerem karty	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE
Identyfikacja nazwą użytkownika	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE

hasła smsowe

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Aktywacja haseł smsowych	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Odwwołanie haseł smsowych	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE

powiadomienia smsowe i e-mailowe

Powiadomienia smsowe i e-mailowe	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Uruchomienie powiadomień sms/ e-mail	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Ustanowienie, modyfikacja parametrów powiadomień	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zawieszenie powiadomień	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Odwwołanie usługi powiadomień	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE

operacje na kontach firmowych

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Informacje o posiadanych kontach	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Informacje o pełnym numerze rachunku	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Lista ostatnich dokonanych operacji	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Lista operacji dla każdego konta w określonym przedziale dat	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Sprawdzenie salda rachunku	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE

Wpłata gotówki	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Wypłata gotówki	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Zdefiniowanie przelewu ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Modyfikacja przelewu ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Zmiana nazwy w przelewie zdefiniowanym ¹	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wykonanie pierwszego przelewu zdefiniowanego z Konta Lokacyjnego dla Firm w danym miesiącu kalendarzowym	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wykonanie awaryjnego przelewu zdefiniowanego z rachunku Konto Lokacyjne dla Firm	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wykonanie przelewu dowolnego ¹ (Konto dla Firm, Konto Pomocnicze)	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Przelew do Urzędu Skarbowego ¹ (Konto dla Firm, Konto Pomocnicze)	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Przelew do ZUS ¹ (Konto dla Firm, Konto Pomocnicze)	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Zdefiniowanie, modyfikacja, usunięcie zlecenia stałego (Konto dla Firm, Konto Pomocnicze)	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zgłoszenie reklamacji	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK
Otwarcie kolejnego rachunku	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Dyspozycja na wypadek śmierci	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Doładowanie telefonu	NIE	TAK	NIE	NIE	NIE
Zamknięcie rachunku	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Zmiana danych osobowych, teleadresowych	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Wypowiedzenie umowy rachunku	NIE	TAK / NIE ²	NIE	TAK	TAK
Złożenie wniosku o przelew walutowy/ zagraniczny	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Blokada rachunku	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Ustawienie/zdefiniowanie limitów operacji wykonanych na urządzeniach mobilnych	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Autoryzacja przelewów własnych na urządzeniach mobilnych	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE

operacje na karcie do konta firmowego

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Zamówienie karty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Aktywacja karty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zmiana limitów karty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Założenie odmowy autoryzacji karty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Reklamacje	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	TAK

usługa BLIK

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Określenie i zmiana ustawień Usługi	NIE	TAK / TAK ²	TAK	NIE	NIE
Zablokowanie lub odblokowanie Usługi	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zgłoszenie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, zniszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była aplikacja mobilna	NIE	NIE / NIE ²	TAK	NIE	NIE

polecenie zapłaty

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Utworzenie polecenia zapłaty	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE
Aktualizacja danych w zgodzie na obciążenie konta w drodze polecenia zapłaty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Rezygnacja z polecenia zapłaty	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Odwołanie pojedynczego polecenia zapłaty ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zestawienie zrealizowanych/niezrealizowanych poleceń zapłaty (365 dni wstecz)	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE

zmiana danych osobowych

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny ⁴	infolinia ⁵ /infolinia na klik	Placówka mBanku ⁶	Punkt Sprzedaży Orange
Adres e-mail	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Adres korespondencyjny	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Adres zameldowania/ zamieszkania	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Numer telefonu komórkowego	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Numer telefonu służbowego	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Numer telefonu stacjonarnego	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Typ dokumentu tożsamości	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Seria i numer dokumentu tożsamości	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Data ważności dokumentu tożsamości	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Typ dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Seria i numer dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Pierwsze imię	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Drugie imię (w tym usunięcie)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Nazwisko (w tym dwuczłonowe)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE

Nazwisko panieńskie matki	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Numer PESEL	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Numer NIP	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Stan cywilny	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Zapis dotyczący płci	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Obywatelstwo	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Zgody formalne	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	TAK

1 wykonanie tych czynności wymaga drugiego poziomu autoryzacji - podania hasła smsowego

2 dotyczy aplikacji mobilnej banku

3 hasło tymczasowe (cyfry) definiowane w IVR - podczas pierwszego logowania do kanału internet system wymaga zmiany na hasło właściwie (8-20 cyfr oraz małych i wielkich liter)

4 logujesz się do serwisu transakcyjnego, a następnie modyfikujesz dane i potwierdzasz dokonane zmiany hasłem smsowym

5 dzwoniąc na Infolinię, po identyfikacji, za pośrednictwem Operatora, składasz wniosek o zmianę danych, które w ciągu 5 min. zostają zaktualizowane

6 zgłaszasz w placówce mBanku dyspozycje zmiany danych, wypełniasz Formularz zmiany danych osobowych, wówczas pracownik składa wniosek o zmianę, weryfikując przy tym Twoje dane na podstawie przedstawionych przez Ciebie dokumentów