

Regulamin Promocji „Zachowaj konto w Orange Finanse”

Obowiązuje od dnia 10.10.2016 r. do dnia 31.12.2016 r.

§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „Zachowaj konto w Orange Finanse”, zwana dalej „Promocją”, organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2016 r. wynosi 168 955 696 zł, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

§ 2. DANE OSOBOWE

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
2. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 3. OBJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Orange Finanse - mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. Konto Osobiste - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w Orange Finanse.
3. Regulamin - niniejszy Regulamin Promocji „Zachowaj konto w Orange Finanse”.
4. Karta Debetowa MasterCard NFC – debetowa karta płatnicza w formie karty SIM z opcją płatności zbliżeniowej, wydana przez Orange Finanse posiadaczowi Konta Osobistego Uczestnika Promocji. Transakcje nią dokonane są rozliczane w ramach Konta Osobistego.
5. Karta Debetowa MasterCard - debetowa karta płatnicza, wydana przez Orange Finanse posiadaczowi Konta Osobistego Uczestnika Promocji. Transakcje nią dokonane są rozliczane w ramach Konta Osobistego.
6. Karta Debetowa MasterCard Naklejka - debetowa karta płatnicza w formie karty naklejki z opcją płatności zbliżeniowej, wydana przez Orange Finanse posiadaczowi Konta Osobistego Uczestnika Promocji. Transakcje nią dokonane są rozliczane w ramach Konta Osobistego.
7. Karta Kredytowa MasterCard - kredytowa karta płatnicza Orange Finanse wydana kredytobiorcy.
8. Płatność bezgotówkowa – transakcja płatnicza dokonana w punkcie usługowo-handlowym w kraju lub za granicą każdą z następujących kart wydanych w Orange Finanse: Karta Debetowa MasterCard, Karta Debetowa MasterCard Naklejka, Karta Kredytowa MasterCard, Karta Debetowa MasterCard NFC oraz za pomocą usługi BLIK. Transakcja, o której mowa w zdaniu poprzednim musi zostać wykonana w danym miesiącu kalendarzowym, musi ona być również zaksięgowana w Banku (rozliczona). Płatnością bezgotówkową nie jest zapłata za towary lub usługi bez fizycznego okazania karty, tj. transakcja dokonana przez telefon, internet lub zamówienie pocztowe, oraz płatności kartą w ramach usługi Płacę z Orange wraz z transakcjami: typu Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), oraz przelewu realizowanego z karty kredytowej.
9. Strefa Korzyści - platforma działająca w ramach „Promocji Strefy Korzyści” dostępna przez stronę internetową Banku, polegająca na udostępnianiu klientom Banku ofert Banku i ofert partnerów przeznaczonych dla klientów Banku.

§ 4. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa od dnia 10.10.2016 r. do dnia 31.12.2016 r. włącznie.

§ 5. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

W Promocji może wziąć udział klient, będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, zwany dalej Uczestnikiem Promocji, który w okresie wskazanym w § 4 spełnia łącznie następujące warunki:

1. Posiada Konto Osobiste otwarte przed dniem 01.05.2016 r. i złożył wniosek o wypowiedzenie umowy o prowadzenie rachunków bankowych dla osób fizycznych w Orange Finanse w okresie wskazanym w § 4.

2. Zaakceptował w Serwisie Transakcyjnym lub za pomocą Infolinii regulamin „Promocji Strefy Korzyści” do dnia 31.12.2016r. udostępniony mu w postaci elektronicznej na stronie internetowej Banku pod adresem <http://www.orange.pl/ocp-http/PL/Binary2/2001691/4099463172.pdf>
3. Złoży telefonicznie (podczas rozmowy z konsultantem ds. telefonicznej obsługi klienta Orange Finance) oświadczenie o cofnięciu oświadczenia woli o wypowiedzeniu umowy o prowadzenie rachunków bankowych dla osób fizycznych w Orange Finance w okresie wskazanym w § 4, które zostanie przyjęte przez uprawnionego przedstawiciela Banku.
4. W promocji nie może wziąć udziału klient, który brał udział w promocji „Zatrzymaj konto Orange Finance” obowiązującej od dnia 17.07.2016 r. do dnia 31.08.2016 r.

§ 6. ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnik Promocji, który spełnił wszystkie warunki opisane w § 5 otrzyma jednorazowy zwrot za zakupy w wysokości 40 PLN (czterdzieści złotych), we wskazanych w § 6 ust. 6 kategoriach.
2. Zakup, o którym mowa w ust. 1 musi zostać dokonany w postaci Płatności bezgotówkowej, w okresie do 31.01.2017 r.
3. Kwota zakupu, o którym mowa w ust.1 musi być wyższa lub równa kwocie 40 PLN.
4. Zwrot o którym mowa w ust. 1 powyżej jest jednorazowy. W razie ponownego rozwiązania umowy o prowadzenie rachunków bankowych dla osób fizycznych w Orange Finance uprawnienie do zwrotu określone w ust. 1 nie powstaje.
5. Zwrot transakcji nastąpi w ciągu 60 dni od daty zaksięgowania transakcji spełniającej warunki oferty w Strefie Korzyści, na rachunek, z którego dokonano płatności.
6. Zwrot przysługuje za pierwszą Płatność bezgotówkową, na kwotę wyższą lub równą 40 PLN dokonaną w punktach handlowo – usługowych na terenie Rzeczpospolitej Polskiej należących do jednej z poniższych kategorii zakupowych:
 - a. Zakupy spożywcze (posiadające kod kategorii akceptanta: 5411, 5300, 5499, 5310),
 - b. Drogerie (posiadające kod kategorii akceptanta: 5912, 5977, 7298),
 - c. Stacje benzynowe (posiadające kod kategorii akceptanta: 5172, 5541, 5542, 5983).
7. Otrzymanie zwrotu uzależnione jest od wykonania transakcji w punktach handlowych wyposażonych w terminal płatniczy, który posiada zarejestrowany jeden z wymienionych w ust. 6 kodów kategorii akceptanta, co powinno zostać zweryfikowane przez Klienta w danym punkcie handlowym przed dokonaniem płatności.
8. Możliwość uzyskania zwrotu o którym mowa powyżej zostanie udostępniona Uczestnikom Promocji w Strefie Korzyści do 7 dni od momentu spełnienia warunków określonych w §5.
9. Uzyskany zwrot, o którym mowa w ust. 1 podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz. 361).

§ 7. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Orange Finance, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Zachowaj konto w Orange Finance”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może:
 - a. zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
 - b. złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - u konsultantów infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300,
 - na stronach internetowych Banku pod adresem http://orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml,
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Zachowaj konto w Orange Finance” .
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin Promocji Strefa Korzyści, Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Orange Finance udostępniane Uczestnikom Promocji na stronach internetowych Orange Finance www.orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml.

OŚWIADCZENIA

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej, jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Zachowaj konto w Orange Finance” o nowych parametrach uzależnionych od decyzji Banku.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Zachowaj konto w Orange Finance” oraz regulaminów o których mowa w § 8 ust. 3 Regulaminu Promocji.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji