



# Regulamin Promocji „Promocja Naklejka”

Obowiązuje od 02.06.2016 r. do 31.08.2016 r.

## § 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „Promocja Naklejka”, zwana dalej „Promocją”, organizowana jest przez mBank S.A. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2016 r. wynosi 168 955 696 zł, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy m.in. bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2. DANE OSOBOWE

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
2. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## § 3. OBJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Orange Finanse - mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. Konto Osobiste - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Orange Finanse .
3. Regulamin - niniejszy Regulamin Promocji „Promocja Naklejka”.
4. Karta Debetowa MasterCard Naklejka – debetowa karta płatnicza w formie naklejki z opcją płatności zbliżeniowej wydana do Konta Osobistego Uczestnika Promocji.
5. Serwis Transakcyjny – informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej.
6. Infolinia - Biuro Obsługi Klientów Banku, umożliwiające składanie dyspozycji i reklamacji oraz uzyskanie informacji za pośrednictwem połączenia telefonicznego.

## § 4. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa od dnia 02.06.2016 r. do dnia 31.08.2016 r. włącznie.

## § 5. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych mających pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie wskazanym w § 4 są posiadaczami rachunku Konto Osobiste.
2. Niezależnie od warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o otwarcie Konta Osobistego i wydanie Karty Debetowej Mastercard Naklejka mają zastosowanie odpowiednio postanowienia: Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse oraz Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, dostępne na stronach internetowych Orange Finanse [www.orangefinansse.com/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://www.orangefinansse.com/regulaminy_dokumenty.phtml).

## § 6. ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnik Promocji, który spełnia warunki określone w §5 oraz zawnioskuje o Kartę Debetową MasterCard Naklejka w terminie określonym w §4 otrzymuje prawo do wydania mu Karty Debetowej MasterCard Naklejka w cenie 0 zł (zero złotych).

2. Wniosek, o którym mowa powyżej musi zostać złożony za pomocą:
  - a. Serwisu Transakcyjnego lub
  - b. Podczas rozmowy telefonicznej z Infolinią lub konsultantem telesprzedaży Orange Finanse.
3. Promocyjne warunki wydania Karty Debetowej MasterCard Naklejka nie dotyczą odnowienia oraz wydania duplikatu karty.
4. Pozostałe opłaty będą pobierane zgodnie z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse.

## § 7. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Orange Finanse, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Promocja Naklejka”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może:
  - a. zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
  - b. złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a. u konsultantów infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300,
  - b. na stronach internetowych Banku pod adresem [http://orangefinanse.com/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://orangefinanse.com/regulaminy_dokumenty.phtml),
  - c. w Salonie Sprzedaży Orange.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Promocja Naklejka” .
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin Promocji Strefa Korzyści, Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Orange Finanse dostępne na stronach internetowych Orange Finanse [www.orangefinanse.com/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://www.orangefinanse.com/regulaminy_dokumenty.phtml).
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

## OŚWIADCZENIA

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej, jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Promocja Naklejka” o nowych parametrach uzależnionych od decyzji Banku.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Promocja Naklejka”.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji