



# Regulamin Promocji „Dobry Start z Orange Finanse”

## § 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „Dobry Start z Orange Finanse”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość według stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 PLN zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## § 2. OBJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Orange Finanse – mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. Konto Osobiste - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto Osobiste w Banku.
3. Konto Oszczędnościowe - rachunek oszczędnościowy Konto Oszczędnościowe w Banku.
4. Limit na Start, Kredyt Odnawialny – przyznany i udzielony przez Bank Uczestnikowi Promocji, kredyt odnawialny w Koncie Osobistym w kwocie od 1 000 PLN do 4 000 PLN.
5. Kredyt Gotówkowy – przyznany i udzielony przez Bank Uczestnikowi Promocji, kredyt gotówkowy w kwocie do 4000 PLN.
6. Regulamin - Regulamin Promocji „Dobry Start z Orange Finanse”.

## § 3. CZAS, W KTÓRYM MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Do Promocji można przystąpić w trakcie wnioskowania o Konto Osobiste od dnia 20.08.2015 r. do dnia 12.11.2015 r. włącznie.
2. Dla oceny momentu przystąpienia do Promocji uwzględniana będzie data i godzina otwarcia Konta Osobistego w systemie Orange Finanse.

## § 4. UCZESTNICY PROMOCJI

Promocja skierowana jest do osób fizycznych, mających pełną zdolność do czynności prawnych (zwanymi dalej Uczestnikami Promocji), które w okresie wskazanym w § 3 złożą wniosek o otwarcie Konta Osobistego, wyrażając na wniosku zgodę na przystąpienie do niniejszej Promocji i zawrą z Bankiem na podstawie tego wniosku umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych (zwanej dalej Umową).

## § 5. ZASADY PROMOCJI

### A. Promocyjne oprocentowanie Konta Oszczędnościowego:

1. Uczestnikowi Promocji, który spełni warunki określone w § 4 oraz otworzy Konto Oszczędnościowe w trakcie otwierania Konta Osobistego lub na infolinii w okresie 30 dni kalendarzowych od daty otwarcia Konta Osobistego złoży dyspozycję otwarcia Konta Oszczędnościowego, przez okres 3 miesięcy od daty otwarcia Konta Oszczędnościowego, dla środków do kwoty 10 000 PLN (dziesięć tysięcy złotych), zostanie włączone na Koncie Oszczędnościowym podwyższone oprocentowanie nominalne wynoszące 3,5% w skali roku. Po tym okresie oprocentowanie zostanie obniżone do oprocentowania nominalnego zgodnego z obowiązującymi w Banku tabelami stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse.
2. W przypadku, gdy na Koncie Oszczędnościowym, saldo zdeponowanych środków przekroczy kwotę 10 000 PLN, oprocentowanie nominalne środków zgromadzonych na tym Koncie Oszczędnościowym zostanie obniżone do oprocentowania nominalnego, zgodnego z obowiązującymi w Banku tabelami stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse.
3. Konto Oszczędnościowe prowadzone jest zgodnie z „Regulaminem otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse”.
4. W przypadku modyfikacji wysokości stóp procentowych przez Radę Polityki Pieniężnej o więcej niż 0,25 punktów procentowych, Bank zastrzega sobie prawo do modyfikacji wysokości oprocentowania promocyjnego nie więcej niż o 0,5 punktów procentowych.
5. Uczestnik Promocji może posiadać w Banku tylko jedno Konto Oszczędnościowe na warunkach promocyjnych.

### B. Promocyjne warunki dla Limitu na Start w kwocie 1 000 PLN

1. Uczestnik Promocji, który spełni warunki określone w § 4 oraz zawnioskuje o udzielenie Limitu na Start i podpisze umowę Kredytu Odnawialnego w trakcie otwierania Konta Osobistego lub w okresie 60 dni kalendarzowych od daty otwarcia Konta Osobistego złoży wniosek o udzielenie Limitu na Start, otrzyma prawo do uzyskania Limitu na Start w kwocie 1 000 PLN z następującymi parametrami cenowymi:
  - a. brak prowizji za udzielenie Kredytu Odnawialnego,
  - b. stałe oprocentowanie nominalne 0% w skali roku przez okres 6 miesięcy od dnia uruchomienia Kredytu Odnawialnego Uczestnikowi Promocji,
  - c. zmienne oprocentowanie nominalne 9,99% w skali roku po 6 miesiącach liczonych od dnia uruchomienia Kredytu Odnawialnego Uczestnikowi Promocji,
  - d. opłata za odnowienie Kredytu Odnawialnego w wysokości 55 PLN, w przypadku przedłużenia umowy Kredytu Odnawialnego na kolejny okres, określony w umowie Kredytu Odnawialnego, z zastrzeżeniem, że za drugie i kolejne odnowienie Bank będzie pobierał prowizję zgodnie z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat dla osób fizycznych w ramach Orange Finance.
2. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie Limitu na Start oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów w formie kredytu odnawialnego, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, w związku z czym uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie Promocji, musi spełniać warunki wskazane w ww. Regulaminie udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, który dostępny jest na stronie internetowej [www.orangefinance.com/kredyt\\_odnawialny.phtml](http://www.orangefinance.com/kredyt_odnawialny.phtml).
3. Każda zmiana warunków umowy Kredytu Odnawialnego zainicjowana przez Uczestnika Promocji powoduje wyłączenie Promocji w zakresie Limitu na Start.
4. Dokumentacja kredytowa zawiera standardowe oprocentowanie Kredytu Odnawialnego obowiązujące w Banku na dzień podpisania umowy Kredytu Odnawialnego natomiast zgodnie z Regulaminem Promocji po spełnieniu warunków Promocji, Limit na Start zostanie uruchomiony na zasadach promocyjnych, opisanych w niniejszym Regulaminie Promocji.
5. Uczestnik Promocji może posiadać tylko jeden Limit na Start w Banku na zasadach promocyjnych.

**C. Promocyjne warunki Limitu na Start udzielonego od kwoty 1 100 PLN do 4 000 PLN:**

1. Uczestnik Promocji, który spełni warunki określone w § 4 oraz zawnioskuje o udzielenie Limitu na Start na kwotę od 1 100 PLN do 4 000 PLN i podpisze umowę Kredytu Odnawialnego w trakcie otwierania Konta Osobistego lub w okresie 60 dni kalendarzowych od daty otwarcia Konta Osobistego złoży wniosek o udzielenie Limitu na Start, otrzyma prawo do uzyskania Limitu na Start z następującymi parametrami cenowymi:
  - a. prowizja za udzielenie w wysokości 1,8% kwoty kredytu, minimum 55 PLN, jeśli wniosek o Konto Osobiste z Limitem na Start został złożony poprzez stronę internetową Banku,
  - b. prowizja za udzielenie w wysokości 5% kwoty kredytu, minimum 99 PLN, jeśli wniosek o Konto Osobiste z Limitem na Start został złożony telefonicznie, bądź w Salonie Orange,
  - c. stałe oprocentowanie nominalne 0% w skali roku przez okres 3 miesięcy od dnia uruchomienia Limitu na Start Uczestnikowi Promocji,
  - d. zmienne oprocentowanie nominalne 9,99% w skali roku od 4 do 12 miesiąca liczonych od zakończenia 3 miesięcy od dnia uruchomienia Limitu na Start Uczestnikowi Promocji.
2. Wyżej wskazane promocyjne parametry cenowe nie dotyczą podwyższeń kwoty Kredytu Odnawialnego.
3. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie Limitu na Start oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów w formie kredytu odnawialnego, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, w związku z czym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie Promocji, musi spełniać warunki wskazane w ww. Regulaminie udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, który dostępny jest na stronie internetowej [http://orangefinance.com/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml)
4. Każda zmiana warunków umowy Kredytu Odnawialnego zainicjowana przez Uczestnika Promocji powoduje wyłączenie Promocji w zakresie Limitu na Start.
5. Dokumentacja kredytowa zawiera standardowe oprocentowanie Kredytu Odnawialnego obowiązujące w Banku na dzień podpisania umowy Kredytu Odnawialnego natomiast zgodnie z Regulaminem Promocji po spełnieniu warunków Promocji, Limit na Start zostanie uruchomiony na zasadach promocyjnych, opisanych w niniejszym Regulaminie Promocji.
6. Uczestnik Promocji może posiadać tylko jeden Limit na Start w Banku na zasadach promocyjnych.

**D. Promocyjne warunki Kredytu Gotówkowego udzielonego do kwoty 4000 PLN:**

1. Uczestnik Promocji, który w okresie wskazanym w § 3 złoży wniosek o otwarcie Konta Osobistego i zawrze z Bankiem na podstawie tego wniosku Umowę oraz zawnioskuje o udzielenie Kredytu Gotówkowego w kwocie do 4000 PLN i podpisze umowę Kredytu Gotówkowego w trakcie otwierania Konta Osobistego, otrzyma prawo do uzyskania Kredytu Gotówkowego z następującymi parametrami cenowymi:

Okres kredyt.	Do 10 miesięcy	11 – 12 miesiące	13 – 24 miesiące	25 – 36 miesiące	37 – 48 miesiące	Od 49 miesiące
Oproc. nom. w skali roku[%]	4,98 %					

Prowizja za udzielenie kredytu [%]	9,99%	10,99%	13,99%	14,99%	16,99%	17,99%
------------------------------------	-------	--------	--------	--------	--------	--------

- Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie Kredytu Gotówkowego oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów w formie Kredytu Gotówkowego, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania Kredytu Gotówkowego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, w związku z czym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie Promocji, musi spełniać warunki wskazane w ww. Regulaminie udzielania Kredytu Gotówkowego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, który dostępny jest na stronie internetowej [http://orangefinance.com/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml)
- Każda zmiana warunków umowy Kredytu Gotówkowego zainicjowana przez Uczestnika Promocji powoduje wyłączenie Promocji w zakresie Kredytu Gotówkowego.
- Uczestnik Promocji może posiadać tylko jeden Kredyt Gotówkowy w Banku na zasadach promocyjnych.

## § 6. REKLAMACJE

- Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: Orange Finance, mBank S.A. Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „Dobry Start z Orange Finance”, w placówce mBanku, Punkcie Obsługi Orange, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@orangefinance.com.pl lub poprzez zgłoszenie ich na infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300.
- Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
- Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
- Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
- Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
- Odpowiedź na Reklamację powinna zostać udzielona w formie właściwej dla formy jej złożenia, chyba że Klient złoży inną dyspozycję, z zastrzeżeniem ust. 7.
- W przypadku Reklamacji składanych za pośrednictwem BOK, odpowiedź na Reklamację jest udzielana w formie telefonicznej, w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Klienta zarejestrowany w Banku lub w formie pisemnej w postaci odpowiedzi wysłanej na adres korespondencyjny Klienta zarejestrowany w Banku.
- W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
- Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
- Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
  - Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
  - Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
- Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - u operatorów infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300,
  - na stronie internetowej Banku pod adresem [http://www.orangefinance.com/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://www.orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml),
  - w Punkcie Obsługi Sprzedaży sieci Orange.
- Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Dobry Start z Orange Finance.”
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin udzielania Kredytu Gotówkowego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Orange Finance.
- Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

Przyznanie kredytu odnawialnego i kredytu gotówkowego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla Kredytu Odnawialnego:

Oprocentowanie nominalne – stałe – 0% z okresu 3 m-cy od dnia uruchomienia kredytu odnawialnego, oraz zmienne - 9,99 % z okresu 9 m-cy od dnia zakończenia 3 miesięcznego okresu od dnia uruchomienia kredytu odnawialnego, całkowity koszt kredytu – 300,12 PLN (w tym prowizja za udzielenie kredytu – 5,00 % od kwoty kredytu), całkowita kwota kredytu – 1 900,00 PLN, Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi - **15,83 %**, czas obowiązywania umowy – 12 miesięcy, całkowita kwota do zapłaty – 2 200,12 PLN,. Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 20.08.2015

Reprezentatywny przykład dla Kredytu Gotówkowego:

Oprocentowanie nominalne - zmienne – 4,98% w skali roku, całkowity koszt kredytu – 719,89 PLN (w tym prowizja za udzielenie kredytu 13,99 % od kwoty kredytu), całkowita kwota kredytu – 3600 PLN, Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi – 19,77%, czas obowiązywania umowy – 24 miesiące, całkowita kwota do zapłaty – 4319,89 PLN, 24 raty równe, miesięczne w wysokości 179,89 PLN. Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 20.08.2015 r.

Kredyt gotówkowy dostępny jest tylko przy wnioskowaniu o Konto Osobiste.

## OŚWIADCZENIA

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej, jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Dobry Start z Orange Finanse” o nowych parametrach uzależnionych od decyzji Banku.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Dobry Start z Orange Finanse”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji