

# Regulamin Promocji „Klienci Orange zyskują więcej w Orange Finanse”

## § 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „Klienci Orange zyskują więcej w Orange Finanse”, zwana dalej „Promocją”, organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 złotych, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy m.in. bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## § 2. OBJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Orange Finanse – mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. Konto Osobiste – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Orange Finanse.
3. Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „Klienci Orange zyskują więcej w Orange Finanse”.
4. Karta Naklejka – debetowa karta płatnicza w formie naklejki zbliżeniowej wydana do Konta Osobistego Uczestnika Promocji.
5. SIM NFC – debetowa karta płatnicza w formie karty SIM z opcją płatności zbliżeniowej wydana do Konta Osobistego Uczestnika Promocji.
6. Płatność bezgotówkowa – transakcja dokonana w punkcie usługowo-handlowym w kraju lub za granicą każdą z następujących kart wydanych w Orange Finanse: Karta Debetowa MasterCard, Karta Debetowa MasterCard Naklejka, Karta Kredytowa MasterCard, Karta Debetowa MasterCard NFC (od momentu wprowadzenia usługi, o którym Uczestnicy zostaną poinformowani na stronie informacyjnej [www.orangefinanse.com](http://www.orangefinanse.com)). Transakcja, o której mowa w zdaniu poprzednim musi zostać wykonana w danym miesiącu kalendarzowym, musi ona być również zaksięgowana w Banku. Płatnością bezgotówkową nie jest zapłata za towary lub usługi bez fizycznego okazania karty, tj. transakcja dokonana przez telefon, internet lub zamówienie pocztowe, oraz płatności kartą w ramach usługi Płacę z Orange z włączeniem transakcji: typu Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), oraz przelewu realizowanego z karty kredytowej.
7. Płatność zbliżeniowa telefonem – dokonana w kraju lub za granicą transakcja przy użyciu Karty Naklejki lub SIM NFC (od momentu wprowadzenia usługi, o którym Uczestnicy Promocji zostaną poinformowani na stronie informacyjnej [www.orangefinanse.com](http://www.orangefinanse.com)) wydanej w Orange Finanse do Konta Osobistego. Transakcja musi zostać wykonana w danym miesiącu kalendarzowym. Transakcja musi być zaksięgowana w Banku. Płatnością zbliżeniową telefonem nie jest zapłata za towary lub usługi przy użyciu Karty Naklejki bez fizycznego okazania karty, tj. transakcję dokonaną przez telefon, internet lub zamówienie pocztowe, oraz płatności kartą w ramach usługi Płacę z Orange z włączeniem transakcji: typu Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe).

## § 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od 25.06.2015 r. do 31.05.2016 r.
2. Uczestnik może przystąpić do Promocji w procesie wnioskowania o Konto Osobiste w Orange Finanse od 25.06.2015 r. do 19.08.2015 r.

3. Dla oceny momentu przystąpienia do Promocji uwzględniana będzie data i godzina otwarcia Konta Osobistego w systemie Orange Finance na podstawie wniosku wskazanego w ust. 2.

#### § 4. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych mających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej „Uczestnikami Promocji” lub „Uczestnikami” które w okresie wskazanym w § 3 ust. 2:
  1. złożą wniosek o otwarcie Konta Osobistego oraz zawrą na jego podstawie w Banku Umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych (zwana dalej „Umową o prowadzenie Konta Osobistego”)
  2. złożą wniosek o wydanie karty płatniczej dla osób fizycznych w Orange Finance
  3. karta, o której mowa w pkt. 2, zostanie im przez Bank wydana.
2. Niezależnie od warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o otwarcie Konta Osobistego i wydanie debetowej karty płatniczej mają zastosowanie odpowiednio postanowienia: Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, dostępne na stronach internetowych Orange Finance [www.orangefinance.com/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://www.orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml)

#### § 5. ZASADY PROMOCJI

##### 1. Promocyjne doładowanie

1. Uczestnik Promocji, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, za dokonywanie Płatności zbliżeniowych telefonem, otrzyma prawo do promocyjnego doładowania (dalej „Bonus” lub „Promocyjne Doładowanie”) dowolnego numeru prepaid w Orange.
2. Bonus będzie naliczany w wysokości 5% sumy Płatności zbliżeniowych telefonem dokonanych w danym miesiącu kalendarzowym, zaokrąglonej w górę do najbliższej wielokrotności pełnych 5 zł, z tym, że maksymalna wartość Bonusu w danym miesiącu kalendarzowym nie może przekroczyć 20 zł.
3. Bonus będzie naliczany w każdym z 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta przez Uczestnika Promocji w Banku umowa o prowadzenie Konta Osobistego.
4. Warunkiem naliczenia Promocyjnego Doładowania w danym miesiącu kalendarzowym jest dokonanie przez Uczestnika Promocji w tym miesiącu kalendarzowym co najmniej 5 Płatności bezgotówkowych.
5. Nominalne wartości promocyjnego doładowania mogą wynosić 5 zł, 10 zł, 15 zł, 20 zł.
6. Promocyjne Doładowanie za poprzedni miesiąc kalendarzowy, w wysokości określonej pkt 2 zostanie przyznane jako dodatkowe darmowe zasilenie konta prepaid zrealizowane automatycznie na zasadach określonych w Regulaminie Orange: „do 60zł więcej promocyjnego doładowania z Orange Finance dla Klientów Orange”, dostępnym na stronie [www.orangefinance.com/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://www.orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml).
7. Sposób wykorzystania Promocyjnego Doładowania oraz jego okres ważności określa Regulamin Orange: „do 60zł więcej promocyjnego doładowania z Orange Finance dla Klientów Orange” dostępny na stronie [www.orangefinance.com/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://www.orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml)
8. Promocyjne doładowania łączą się z promocyjnym MoneyBack, wskazanym w § 5 ust. 2 poniżej.

##### 2. MoneyBack

1. Uczestnik Promocji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, za dokonywanie Płatności zbliżeniowych telefonem, otrzyma prawo do zwrotu określonych kwot pieniędzy na Konto Osobiste (dalej „MoneyBack”, lub „Zwrot”).
2. MoneyBack będzie naliczany w wysokości 5% sumy Płatności zbliżeniowych telefonem, z tym że jego wartość nie może przekroczyć kwoty 100 zł w danym miesiącu kalendarzowym.
3. MoneyBack jest naliczany za dany miesiąc kalendarzowy po spełnieniu łącznie następujących warunków:
  - a. dokonanie co najmniej 5 Płatności bezgotówkowych
  - b. opłacenie z Konta Osobistego prowadzonego na rzecz Uczestnika Promocji w Orange Finance, przynajmniej jednej faktury, na rzecz Orange Polska S.A., za usługi realizowane pod marką Orange.
4. Naliczony MoneyBack zostanie wypłacony Uczestnikowi Promocji, tylko jeżeli warunki opisane w punkcie 3 zostaną spełnione w przynajmniej 3 i nie więcej niż 6 kolejno następujących po sobie miesiącach
5. Pierwszy miesiąc od którego naliczany będzie MoneyBack liczony jest od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta przez Uczestnika Promocji z Bankiem umowa o prowadzenie Konta Osobistego,
6. MoneyBack, w wysokości określonej w pkt 2, zostanie przekazany na Konto Osobiste Uczestnika Promocji, z którego wykonano Płatności zbliżeniowe telefonem, w terminie do ostatniego dnia 8-go miesiąca kalendarzowego liczonego od miesiąca, w którym została zawarta przez Uczestnika Promocji umowa o prowadzenie Konta Osobistego.
7. MoneyBack łączy się z Promocyjnym Doładowaniem, wskazanym w § 5 ust. 1.

- Otrzymany przez Uczestnika Moneyback, o którym mowa w § 5. podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz. 361 ze zm.).

## § 6. REKLAMACJE

- Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie na adres: Orange Finanse, mBank S.A. Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „Promocja – Klienci Orange zyskują więcej w Orange Finanse”, w placówce mBanku, Punkcie Obsługi Orange, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: [kontakt@orangefinansse.com.pl](mailto:kontakt@orangefinansse.com.pl) lub za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300.
- Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
- Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku w mBanku S.A. Oddziale Bankowości Mobilnej w Łodzi (Orange Finanse), adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
- Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
- Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do mBanku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem wcześniejszego poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
- Odpowiedź na Reklamację powinna zostać udzielona w formie właściwej dla formy jej złożenia, chyba że Klient złoży inną dyspozycję, z zastrzeżeniem ust. 7.
- W przypadku Reklamacji składanych za pośrednictwem BOK, odpowiedź na Reklamację jest udzielana w formie telefonicznej, w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Klienta zarejestrowany w Banku lub w formie pisemnej w postaci odpowiedzi wysłanej na adres korespondencyjny Klienta zarejestrowany w Banku.
- W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
- Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
- Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
  - Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta)
  - Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
- Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - u operatorów infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300
  - na stronach internetowych Banku pod adresem <http://www.orangefinansse.com/regulaminy>
  - w Punkcie Obsługi Sprzedaży sieci Orange.
- Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Klienci Orange zyskują więcej w Orange Finanse”.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse dostępne na stronach internetowych Orange Finanse [www.orangefinansse.com/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://www.orangefinansse.com/regulaminy_dokumenty.phtml)

## OŚWIADCZENIA

- Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej, jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Klienci Orange zyskują więcej w Orange Finanse” o nowych parametrach uzależnionych od decyzji Banku.
- Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Klienci Orange zyskują więcej w Orange Finanse”.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji